



КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ТЭРЧ РАЙОНЫМ И ЩЫПШЭ
АДМИНИСТРАЦИЯМ ЩЭНЫГЪЭ ЙУЭХУХЭМКІЭ И УПРАВЛЕНЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ТЕРК РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ
АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ БИЛИМ БЕРГЕН УПРАВЛЕНИЯСЫ
**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ
АДМИНИСТРАЦИИ ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

361200, г.Терек, ул.Ленина,15 «А», КБР, Россия. Тел./факс (86632) 41976, тел.(86632)41839, 41848

№ 01-09/248

от « 05 » апреля 2024г

на № 22-18-16/12138 от 26.12.2023 г.

Министру просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики

А.К. Езаову

Уважаемый Анзор Клишбиевич!

Представляем Вам Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе за 1 квартал 2024 года

Приложение: на 13 листах.

Начальник

М.Т. Вариева

Исп.: Шидукова Л.П.
Тел.: 8(86632)42-6-79

УТВЕРЖДЕН
 постановлением и.о. главы
 местной администрации Терского
 муниципального района КБР
 от 07.02.2024г. №55-п

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе за 1 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 городского поселения Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Балкарова Л.З., директор	Своевременное обновляется информация о деятельности организации на официальном сайте и на информационных стендах; актуальная информация размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	Март, 2024г

3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь, 2024г	Балкарова Л.З., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не в полной мере организована работа с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренингов, круглых столов и индивидуальных консультаций по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Ежеквартально	Балкарова Л.З., директор	Проведен тренинг «Педагогическая этика». Обеспечен благоприятный психологический климат в коллективе. Проведена консультация на тему: «Ценности и правила поведения на рабочем месте»	Февраль, 2024г
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №1 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Шомахова М. Б., директор	Своевременно обновляется информация на информационных стендах и официальном сайте организации. Поддерживается актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчет о реализации плана мероприятий за 1 квартал	В течение года

				2024г.	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися.	Продолжить работу по созданию в учреждении необходимых условий для маломобильных групп населения: приобретение и установка тактильных табличек и мнемотабличек.	Октябрь, 2024г.	Шомахова М. Б., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Неудовлетворенность родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации.	Провести мониторинг удовлетворенности информации через анкетирование потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.	Март, 2024г.	Хупова Арина Владимировна, зам директора по УВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.	Март, 2024г.
	Провести семинар-практикум для работников ОО по повышению компетентности педагогов в сфере общения с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников.	Апрель, 2024г.	Дзагаштова З.Х., педагог - психолог		
	Провести тренинг, направленный на совершенствование взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников.	Ноябрь, 2024г.	Дзагаштова З.Х., педагог - психолог		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребность получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести социологический опрос получателей услуг по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Март, 2024г.	Хупова А. В., заместитель директора по УВР	Проведен социологический опрос родителей (законных представителей), обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды образовательного учреждения.	Март, 2024г.
	Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности	Апрель, 2024	Шомахова М. Б., директор		

	родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования.				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 сельского поселения Плановское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Кудалиева Ф.Р., директор	Обновлена информация о деятельности организации на официальном сайте и на информационных стендах; актуальная информация размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	Январь, 2024г
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь, 2024г.	Кудалиева Ф.Р., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не в достаточной мере организована работа с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренингов, круглых столов и индивидуальных консультаций по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Ежеквартально	Кудалиева Ф.Р., директор	Проведен тренинг «Педагогическая этика». Обеспечен благоприятный психологический климат в коллективе. Проведена консультация на тему: «Ценности и правила поведения на рабочем месте»	Февраль, 2024г
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей	Провести социологический опрос	Март,	Кудалиева	Проведен опрос среди	Март,

образовательных услуг изучены не в полном объеме.	получателей услуг по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	2024г.	Ф.Р., директор	получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды	2024г
	Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования.	Апрель, 2024г.	Кудалиева Ф.Р., директор		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Верхний Курп» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской республики

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Шериева Р.М., директор	Обновлена информация о деятельности организации на официальном сайте и на информационных стендах; актуальная информация размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	
---	--	---------------	------------------------	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016.	Продолжить работу по созданию в учреждении необходимых условий для маломобильных групп населения (оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг; обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика).	Декабрь, 2024г.	Шериева Р.М., директор		
---	--	-----------------	------------------------	--	--

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Героя Социалистического Труда А.Ж. Панагова сельского поселения Инаркой» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

<p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.</p>	<p>Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Тумова В. Х., директор</p>	<p>На информационных стендах и на сайте образовательной организации своевременно размещается вся информация. Систематически актуализируется информация в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены: - план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023г.; - отчёт о реализации плана мероприятий за 1 квартал.</p>	<p>31.03. 2024г.</p>
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016.</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Обеспечение доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими, наличие зоны отдыха. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Декабрь, 2024г.</p>	<p>Тумова В. Х., директор</p>		

Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Бжембахова З.В. - заместитель директора по УВР	Своевременно обновляется информация на информационных стендах и официальном сайте организации. Поддерживается актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчет о реализации плана мероприятий за 1 квартал.	Март, 2024г.
---	--	---------------	--	---	--------------

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Не в полной мере созданы комфортные условия предоставления образовательных услуг	Провести анкетирование среди родителей(законных представителей) и обучающихся по вопросу улучшения комфортности в школе.	Март, 2024г.	Абанокова Э.Б.- заместитель директора по ВР	Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления получателей услуг.	15 марта 2024г.
	Провести семинар «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры».	Апрель, 2024г.	Шинтукова Л.М., директор		

3. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и	Декабрь, 2024г.	Шинтукова Л.М., директор		
--	---	-----------------	--------------------------	--	--

соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016.	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не в полной мере созданы условия для удовлетворения получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести мониторинг удовлетворенности информации через анкетирование потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.	Апрель, 2024г.	Абанокова Ф.З.-педагог-психолог Абанокова Э.Б.-заместитель директора по ВР		
	Провести тренинг: «Эффективное взаимодействие педагогов, родителями (законными представителями), обучающихся».	Май, 2024г.	Шинтукова Л.М., директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести социологический опрос получателей услуг по вопросу качества оказания образовательных услуг.	Март, 2024г.	Бжембахова З.В. -заместитель директора по УВР	Проведен социологический опрос среди всех участников образовательного процесса с целью улучшения качества оказания образовательных услуг.	5 марта 2024г.
	Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам качества оказания образовательных услуг.	Апрель, 2024г.	Шинтукова Л.М., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. З.Б. Максидова сельского поселения Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы».	Ежеквартально	Мирзоев В.Н. – директор, Болотокова М. Х.- заместитель директора по УВР,	Своевременно размещается информация на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживается	Март 2024г.

соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.		Бориева М.Х.- заместитель директора по ВР, Самаров А.О. инженер – электроник	актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г и отчет за 1 квартал размещены на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в образовательной организации.	Март, 2024г.	Мирзоев В.Н. - директор	Созданы зоны отдыха в рекреациях общеобразовательного учреждения.	Март, 2024г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016.	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	Март, 2024г.	Мирзоев В.Н. - директор	Для маломобильных категорий получателей услуг оборудованы санитарно-гигиенические помещения.	Март, 2024г.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение тренингов, индивидуальных консультаций по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями обновленных ФГОС.	Ежеквартально	Мирзоев В.Н. – директор, Болотокова М. Х.- заместитель директора по УВР, Бориева М.Х.- заместитель директора по ВР	Проведен тренинг «Профилактика синдрома профессионального выгорания» среди учителей.	22.03.2024г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не	Провести социологический опрос получателей услуг по вопросу	Март, 2024г.	Мирзоев В.Н. – директор,	Проведен социологический опрос родителей 6-11	19.03.2024г.

в полном объеме.	качества оказания образовательных услуг.		Бориева М.Х.- заместитель директора по ВР	классов по вопросу качества оказания образовательных услуг.	
	Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам качества оказания образовательных услуг.	Апрель, 2024г.	Мирзоев В.Н. – директор, Бориева М.Х.- заместитель директора по ВР		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Ново-Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Кожаев А.А., директор	На информационном стенде и официальном сайте организации своевременно размещается актуальная информация о деятельности ОО. Поддерживается актуальная информация в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г. и отчеты о реализации плана мероприятий за 1 квартал размещены на официальном сайте.	Март, 2024 г.
---	--	---------------	--------------------------	---	------------------

3. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образованных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 .	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	Сентябрь, 2024г.	Кожаев А.А., директор		
--	---	---------------------	--------------------------	--	--

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Новая Балкария» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Боташева Ш.М. -директор	Своевременно размещается информацию на информационных стендах и официальном сайте школы. Поддерживается актуальность информации в разделе сайта «часто задаваемые вопросы». План мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества устраняется по мере поступления денежных средства.	Март, 2024г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 .	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	Декабрь, 2024г.	Боташева Ш.М. -директор	Оборудованы санитарно-гигиенические помещения для маломобильных категорий получателей образовательных услуг.	Март, 2024г.
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» сельского поселения Красноармейское Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016.	Заключить договор аренды, с местной администрацией сп Красноармейское, собственником МУК «СДК» с.п.Красноармейское, на использование дискотечного зала, на первом этаже, предназначенном для проведения массовых мероприятий, и установка индукционных петель на двери, обеспечивающие условия доступности услуг для инвалидов.	Февраль 2024г.	Выскрыбенцев а С.Н. - директор		
	Приобрести учебники и учебные пособия, а также специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального	В течении года	Выскрыбенцев а С.Н. - директор		

	пользования.				
	Провести инструктаж работников школы по вопросам, связанных обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	Февраль 2024г.	Каирова З.А. - преподаватель		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» ГП Терек					
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Не в полной мере созданы: комфортная зона ожидания; понятная навигация внутри организации.	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: <ul style="list-style-type: none"> улучшить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью. разработка понятной навигации внутри организации. 	В течение года	Конова А.М. – и.о. директора		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: <ul style="list-style-type: none"> дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации. обеспечить прохождение обучения (инструктирование) педагогами организации для оказания помощи по сопровождению инвалидов в ОУ. установить кнопку вызова 	В течение года	Конова А.М. – и.о. директора		

	сотрудников ОУ для инвалидов.				
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствует регулярный мониторинг профессиональных и эмоциональных потребностей сотрудников.	Провести семинар-практикум для профилактики синдрома эмоционального и профессионального выгорания работников ОУ.	Ноябрь 2024г.	Конова А.М. – и.о. директора		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Работа по созданию удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации проводится не полноценно.	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение социологического опроса получателей услуг. • Обсуждение на совете трудового коллектива и родительских собраниях результатов НОКО и отзывов граждан о деятельности ОУ. 	Май 2024г.	Конова А.М. – и.о. директора		